

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «КАСПАДО» (далее – Оператор) может получить о пользователе во время использования сайта грузовой-эвакуатор-екб.рф (далее – Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

При использовании Сайта мы можем собирать следующую информацию:

2.1. Информация, предоставленная добровольно:

- Имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Информация о грузовике (марка, модель)
- Описание проблемы или нужной запчасти

2.2. Информация, собираемая автоматически:

- IP-адрес
- Информация из cookies
- Информация о браузере и устройстве
- Время доступа
- Адрес запрашиваемой страницы

3. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Мы используем вашу информацию для:

- Обработки заказов на запчасти и услуги ремонта
- Связи с вами по телефону, email, мессенджерам
- Уточнения деталей заказа
- Информирования о статусе заказа
- Улучшения качества обслуживания
- Выполнения обязательств перед вами

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Вашего согласия (при заполнении форм на сайте)
- Договора на оказание услуг
- Законных интересов Оператора

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем и не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- Транспортных компаний (ТК Луч, Деловые Линии) – для доставки заказов
- Государственных органов – по официальным запросам в соответствии с законодательством РФ

6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты вашей информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. ВАШИ ПРАВА

Вы имеете право:

- Получать информацию о обработке ваших персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или удаления ваших данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

Для реализации своих прав свяжитесь с нами по контактам ниже.

8. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Мы храним ваши персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего обращения.

9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений дата последнего обновления будет изменена. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, вы можете обращаться:

ООО «КАСПАДО»

ИНН: 6671061877

КПП: 667101001

ОГРН: 1169658131884

Адрес: 620016, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул.Краснолесья, д.24, кв.97

Email: kaspado@mail.ru

Телефон: 8 (922) 168-88-00

—

Настоящая Политика конфиденциальности составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».